Mit Microsoft Teams Telefonie von Swisscom werden Telefonanrufe direkt aus dem Microsoft Teams Client tätigen.

Microsoft Teams Telefonie

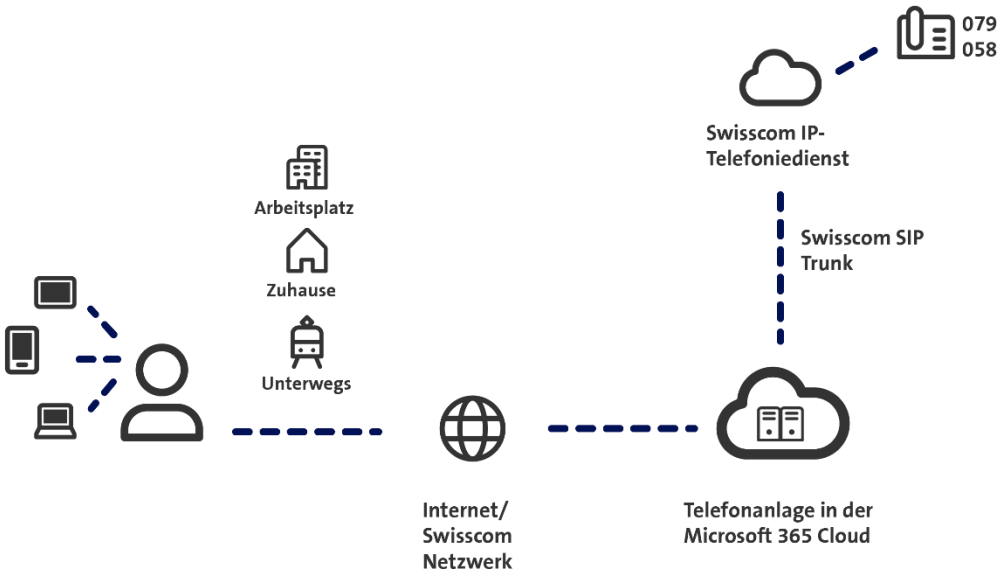
## Nutzen Sie Microsoft Teams und Microsoft 365 kombiniert als hochverfügbare, cloudbasierte Telefonielösung ohne zusätzliche Hardware.

**Swisscom ermöglicht Ihnen die Anbindung von Microsoft Teams an das öffentliche Telefonnetz.**

Sämtliche notwendige Komponenten werden von Swisscom betrieben, so dass für Ihre Mitarbeitenden die Nutzung des Systems im Vordergrund steht.

**Ihre Vorteile mit der Swisscom Lösung**

- Keine Hardware-Investitionen
  Weder auf dem Client noch in Ihrem Datacenter, denn alles befindet sich in den hochverfügbaren Swisscom Rechencenter.
- Hochverfügbarer Backbone
  Connectivity & Telefonie Anbindung gepaart mit dem langjährigen Know-how für Managed UCC garantieren eine State-of-the-art User Experience.
- Gesteigerte Attraktivität für Mitarbeiter
  Da Microsoft Teams nun auch für die Telefonie verwendet werden kann, steigert sich die Usability für Ihre Mitarbeitenden und macht Teams zur All-in-one Lösung.
- Telefonieren über den Client Ihrer Wahl
  Teams Telefonie mit Ihrer bestehenden Rufnummer unterstützt Anrufe via Desktop Clients (Windows, Mac), Mobile Clients (iOS, Android) sowie Web Clients.




swisscom

# Facts & Figures

| | |
|---|---|
| **Breakout Paket** | Bereitstellung sämtlicher notwendigen Komponenten im georedundanten Swisscom Datacenter (Session Border Controller, Netzwerkkomponenten, usw). |
| | Vorbereitungen Anbindung an Ihren Microsoft 365 Tenant |
| | Anbindung an SIP Telefonanschluss |
| | Einpflegen Basis Rufnummernplan |
| | Bereitstellung Gesprächskanäle |
| | Bereitstellung Internet Konnektivität, IP-Adressen, SSL-Zertifikate |
| | 7x24 Betrieb & Monitoring |
| | Sämtliche benötigte Lizenzen für die benötigten Komponenten |
| | Customer Service Desk (inkl. Ticketbearbeitung für System-Incidents) |
| **Leistungen, verrechnet nach Aufwand** | Einführung / Hands-on in die Benutzeradministration auf Microsoft 365 / Teams |
| | Professional Services für kundenspezifische Anpassungen |
| | Professional Services für kundenspezifische Planung und Umsetzung der Migration/Umschaltung |
| **Zusatzservices** | Microsoft 365 Consulting & Engineering – wir begleiten Sie auf dem Weg in die Cloud |
| | Work Smart Coaching – Wir unterstützen Sie dabei, den Kulturwandel bezüglich neuer Arbeitsmethoden gewinnbringend über die Bühne zu bringen. Vor, während und nach dem Projekt |
| | Microsoft 365 Tenant Admin Support – Wir oder unsere zertifizierten Swisscom Partner übernehmen für Sie die Administration des Microsoft 365 Tenants |
| | Microsoft 365 Lizenzen – beziehen Sie die notwendigen Microsoft 365 Lizenzen direkt bei Swisscom |

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

**Swisscom (Schweiz) AG KMU**, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/kmu

swisscom