Smart Business Connect

Die IP-basierte Kommunikationslösung für Telefonanlagen (Trunk).

KMU sind heute mit ständigen Neuerungen und Weiterentwicklungen im Kommunikationsumfeld konfrontiert: Durch vielfältige Kommunikationsmöglichkeiten entsteht der Bedarf nach einem übergreifenden Lösungsportfolio. Die Kombination aus einer modernen Kommunikationslösung, einem leistungsstarken Internetanschluss und einem umfassenden Service heisst Smart Business Connect.

Business Communication Services

Sie verfügen über eine existierende Telefonanlage und möchten dennoch über IP telefonieren? Oder Sie benötigen maximale Funktionalität einer Telefonanlage aber wollen die Hardware nicht vor Ort bei Ihnen stehen haben? Dann ist Smart Business Connect das richtige Angebot für Sie. Diese massgeschneiderte Kommunikationslösung für Telefonanlagen bietet verschiedene Pauschaltarife und einen einfachen Anschluss ans IP (Internet Protokoll).

Business Internet Services

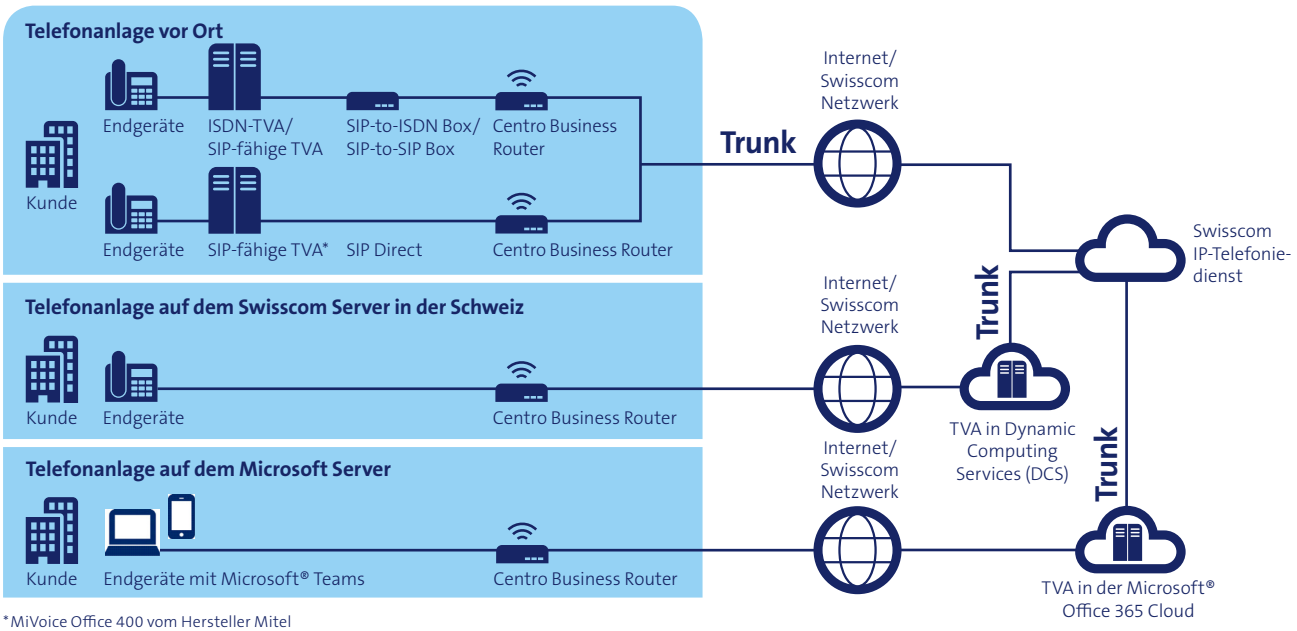
Business Internet Services verbindet einen sicheren Internetanschluss mit passendem Service. Der Anschluss ermöglicht Sprach- und Datenverkehr über eine gemeinsame Infrastruktur*. Die frei wählbaren Ausprägungen decken alle Anforderungen ab – von spezifischen Geschwindigkeiten über die Sicherung eines Internetausfalls bis hin zu verschiedenen Serviceleistungen.

Kundennutzen

- **Individuelle Betreuung:** Durch Swisscom und Ihren zertifizierten Partner vor Ort werden Sie optimal betreut.
- **Maximale Flexibilität:** Die Anzahl Sprachkanäle ist frei wählbar und kann jederzeit schnell und flexibel angepasst werden. Beispiel: Verfügt ein Unternehmen über zehn Endgeräte mit vier Sprachkanälen, können gleichzeitig vier Telefongespräche geführt werden. Für sehr kleine Kunden (die auf Flexibilität verzichten können) steht mit Trunk light eine passende Lösung mit fixer Kanalanzahl und Tarifmodell bereit.
- **Ausfallsicherheit:** Mit Internet Backup bleibt Ihr Internet auch während einem Netzwerkausfall verfügbar und Sie können weiterhin telefonieren. Je nach Wahl Ihrer Business Internet Services profitieren Sie zudem von schnelleren Wiederherstellungszeiten im Störungsfall.
- **Infrastruktur behalten und transparente Kosten:** Sie können Ihre bestehende Telefonanlage inklusive der Telefone in der Regel weiterhin nutzen und telefonieren ab Tarifmodell Schweiz in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze zum Pauschaltarif. Auch Business Internet Services gibt es zu einem monatlichen Tarif ohne Volumen- oder Zeitbegrenzungen.
- **Attraktive Optionen:** Je nach Bedarf wählen Sie zusätzlich fixe IP-Adressen für den Betrieb von Onlineshops, Mail- oder Webservern oder erhöhen Ihre Internetgeschwindigkeit markant.

Mit Smart Business Connect setzen Sie auf eine flexible und zukunftssichere Lösung.

Smart Business Connect lässt sich mit Ihrer Telefonanlage (TVA) einfach kombinieren.



*MiVoice Office 400 vom Hersteller Mitel

Smart Business Connect
Facts & Pricing

Business Communication Services: Ihr Tarifmodell für Telefonanlagen (Trunk)	International	Schweiz	Minutentarif
Anrufe innerhalb des Unternehmens (in der Schweiz)	inklusive	inklusive	inklusive
Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze	inklusive[1]	inklusive[1]	Minutentarif pro Sprachkanal Festnetz CHF 0.08/Minute, Mobilnetz CHF 0.30/Minute[2]
Anrufe in internationale Fest- und Mobilnetze (EU, Westeuropa, USA und Kanada, in übrige Ländergruppen gemäss Auslandtarif)	inklusive[1]	Minutentarif gemäss Auslandtarif	Minutentarif gemäss Auslandtarif
Monatstarif pro Sprachkanal[3]	67.–	57.–	18.–
Einschaltkosten pro Sprachkanal (einmalig)	30.–	30.–	30.–

Optionen Business Communication Services[4]	Monatstarif	Einmalige Einschaltkosten
Business International 200 B[5]	19.– pro Sprachkanal	gratis
Business International 200 C[5]	29.– pro Sprachkanal	gratis
Option SIP to ISDN	5.– pro Sprachkanal[6]	gratis
Option SIP to SIP	3.– pro Sprachkanal[6]	gratis
Option Dynamic Computing Services (DCS) Trunk[7]	3.– pro Sprachkanal[6]	gratis
Option Microsoft (MS) Teams Trunk	7.– pro Sprachkanal	gratis
Einzelrufnummer	gratis	gratis
Nummernblock 10	0.–/10.–[8]	20.–
Nummernblock 100	30.–	20.–
Nummernblock 1000	350.–	300.–
Einzelrufnummer (reserviert)	gratis	gratis
Nummernblock 10 (reserviert)	5.–	20.–
Nummernblock 100 (reserviert)	10.–	20.–
Nummernblock 1000 (reserviert)	30.–	20.–
Sperrsets	Alle Sperrsets können im Kundencenter kostenlos eingerichtet werden.	

[1] Anrufe auf Business-, Kurz- und Spezialnummern sind kostenpflichtig. Smart Business Connect gilt für den normalen Eigengebrauch. Weicht die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch ab oder bestehen Anzeichen, dass der Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Maschine-Maschine-, Durchwahl- und Dauer-Verbindungen) benutzt wird, behält sich Swisscom vor, die Leistungserbringung jederzeit einzustellen oder einzuschränken und/oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen.

[2] Es wird in 10-Rappen-Schritten abgerechnet.

[3] Smart Business Connect für Telefonanlagen vor Ort ist ab zwei Sprachkanälen pro Standort erhältlich. Verfügt beispielsweise ein Unternehmen über zehn Rufnummern mit vier Sprachkanälen, können jeweils gleichzeitig vier Telefongespräche geführt werden.
Begrenzung der Kosten beim Minutentarif: Die ersten sechs Kanäle kosten CHF 18.–. Jeder weitere Kanal CHF 10.–.
Trunk light ist ausschliesslich mit zwei Sprachkanälen mit Tarifmodell Schweiz für CHF 60.– pro Monat erhältlich. Die Einschaltkosten betragen einmalig CHF 30.– pro Sprachkanal. Die Anzahl Sprachkanäle kann bei Trunk light nicht angepasst werden. Trunk light ist ausschliesslich in Kombination mit Business Internet Services S und nur einmal pro Kunde verfügbar.

[4] Für Trunk light sind nur folgende Optionen verfügbar: Option Business International A shared (CHF 12.– pro Monat); Option SIP to SIP pro Kanal; Option SIP to ISDN pro Kanal; Einzelrufnummer; Einzelrufnummer (reserviert), Nummernblock 10 und Nummernblock 10 (reserviert).

[5] 200 Minuten pro Monat kostenlos ins Fest- und Mobilnetz der Tarifzone B respektive C telefonieren. Ab 200 Gesprächsminuten pro Monat gilt der Standard-Tarif des entsprechenden Landes. Anrufe auf Mehrwertdienst- und andere Spezialnummern sind kostenpflichtig.
Die Option Business International erfordert bei den Business Communication Services das Tarifmodell International und muss für jeden Sprachkanal abonniert werden.

[6] Begrenzung der Kosten für die Miete der SIP to ISDN Box, der SIP to SIP Box und für die DCS Trunk Anbindung bei mehr als sechs Kanälen: Die maximalen Kosten betragen CHF 30.– pro Monat pro SIP to ISDN Box und CHF 18.– pro Monat pro SIP to SIP Box bzw. CHF 18.– pro Monat für die DCS Trunk Anbindung, auch wenn mehr als sechs Kanäle gekauft werden.

[7] Diese Option setzt Business Internet Services mit einer Netzwerklösung voraus. Die Dynamic Computing Services Leistungen sind in dieser Option nicht enthalten, sondern werden über Ihren Partner bezogen. Er gibt Ihnen auch gerne Auskunft, welche Telefonanlagen mit dieser Option kombiniert werden können.

[8] Die ersten zwei 10er-Blöcke pro Standort sind gratis, wobei die Rufnummernblöcke auf der gleichen Rechnung wie der Internetanschluss aufgeführt werden müssen (gilt nicht für Trunk light).

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Smart Business Connect
Facts & Pricing

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Anbindung von Telefonanlagen an das Netz von Swisscom

Generelle Eigenschaften/ Funktionen	SIP Direct (MiVoice Office 400)	Mit der Option SIP to ISDN	Mit der Option SIP to SIP/DCS Trunk /MS Teams Trunk
Maximale Sprachkanalzahl pro Anschluss (bei vorhandener Bandbreite)[1]	bis zu 60 Sprachkanäle	2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16 (1–8 Basisanschlüsse) 6, 8, ..., 28, 30 (1 Primäranschluss)	bis zu 40 Sprachkanäle für SIP-to-SIP bis zu 60 Sprachkanäle pro Unternehmen für DCS Trunk und MS Teams Trunk
Anbindung von Telefonanlagen über das Protokoll SIP	ja, direkte Anbindung	ja, über SIP-to-ISDN Box	ja, über SIP-to-SIP Box (virtuelle Box bei DCS Trunk und MS Teams Trunk)
Identifikation des Rufenden anzeigen (CLIP)	✓	✓	✓
Identifikation des Gerufenen anzeigen (COLP)	✓	✓	✓
Identifikation des Rufenden unterdrücken (CLIR)	✓	✓	✓
Identifikation des Gerufenen unterdrücken (COLR)	✓	✓	✓
Support Call-by-Call (alternative Netzanbieter)	✓	✓	✓
Unterstützung von Einzelrufnummern und Nummernblöcken (10/100/1000)[2]	✓	✓	✓
Teilen von Sprachkanälen über mehrere Standorte	✓	–	✓ (mit Einschränkungen je Anlage)
Verbindungsnachweis (online)	✓	✓	✓
Anrufumleitung bei Netzstörung/Unterbruch	✓ (für 3 Rufnummern pro Sprachkanal)	✓ (für 3 Rufnummern pro Sprachkanal)	✓ (für 3 Rufnummern pro Sprachkanal)
Anrufumleitung in der Hauptzentrale (Partial ReRouting)	✓	✓	✓
Übergreifende Rufnummernpläne über alle Standorte	✓	✓	✓
Übergreifender Kurzwahlplan (3-, 4-, 5-stellig)	✓	✓	✓
Faxsupport (G.711)[3]	✓	✓	✓
Modemsupport	✓ (eingeschränkt)	✓ (eingeschränkt)	✓ (eingeschränkt)

[1] Bei Trunk light können nur zwei Sprachkanäle genutzt werden.
[2] Trunk light unterstützt 100er- und 1000er-Nummernblöcke nicht.
[3] Um eine reibungslose Faxübertragung zu gewährleisten, wird ein zusätzliches kostenpflichtiges Hosted-Kommunikationspaket benötigt.

Smart Business Connect
Facts & Pricing

Business Internet Services: Ihre Internet- und Serviceleistungen[1]	**L**	**M**	**S**	**XS**
Max. Down- und Upload[2]	10 Gbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
Internet Backup[3] Ausfallsicherheit von Internet und Telefonie Max. Down- und Upload, Mbit/s	inklusive 100/20	inklusive 50/10	–	–
Serviceleistungen für Internet und Telefonie[4]	advanced	plus	standard	standard
> Service Desk und Störungsannahme[5]	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h	7 × 24 h
> Supportzeiten	Mo bis Sa 6–22 Uhr	Mo bis Fr 8–19 Uhr Sa 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr	Mo bis Fr 8–17 Uhr
> Max. Störungsbehebungszeit[6] (während Supportzeiten)	8 Std.	10 Std.	–	–
> Entschädigung Voraussetzungen gemäss Fusszeile[7]	Monatsgebühr inkl. Optionen	–	–	–
Ihre Netzwerklösung[8] Grundbaustein > Standortvernetzung (VPN) > Quality of Service (QoS) > DHCP-Optionen > NAT/PAT-Regeln > DMZ	inklusive	gegen Aufpreis erhältlich[7]	gegen Aufpreis erhältlich[7]	gegen Aufpreis erhältlich[7]
Monatstarif pro Anschluss	300.–	125.–	90.–	55.–
Einschaltkosten (einmalig)	89.–	89.–	89.–	89.–
Umzugskosten	69.–	69.–	69.–	69.–
Upgrade innerhalb von Business Internet Services	gratis	gratis	gratis	gratis
Downgrade innerhalb von Business Internet Services Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	gratis	gratis	gratis	gratis
Expresseinschaltung Nur für Kupferleitung	500.–	500.–	500.–	500.–
Terminverschiebung Einschaltung Bis 4 Tage vor Einschaltung möglich	300.–	300.–	300.–	300.–
Router				
Centro Business 2.0 (max. 1 GBit/s)[2] 4-Port-Universal-WLAN-Router kein Bridge-Modus[9] Einzelpreis 149.– statt 299.–	49.– einmalig	149.– einmalig	149.– einmalig	149.– einmalig
Centro Business 3.0 (max. 10 GBit/s)[2] 1 x 10GB-Port/ 4 x 1GB-Port Wi-Fi 6 Router kein Bridge-Modus[9] keine ITA (ISDN Schnittstelle) Einzelpreis 299.–	49.– einmalig	149.– einmalig	199.– einmalig	249.– einmalig
Internet Ausfallsicherung[3] (Internet Backup)				
4G USB Stick	gratis	gratis	–	–
4G Toolkit for Business (für eine verbesserte Internet Qualität und Stabilität)	99.– einmalig	99.– einmalig	–	–
Standfuss Toolkit for Business	11.– einmalig	11.– einmalig	–	–

[1] Business Communication Services Trunk ist auch mit Business Internet Services wireless verfügbar (siehe Factsheet Business Internet Services wireless).

[2] Die verfügbare Geschwindigkeit ist abhängig vom örtlichen Glasfaserausbau und vom eingesetzten Router. Für identische Down- und Upload-Bandbreiten ist in der Regel ein Swisscom Anschluss mit einer Glasfaserleitung FTTH max 1 GBit/s und XGS-PON max. 10 GBit/s) bis in die Geschäftsräumlichkeiten erforderlich. Verfügbare Maximalgeschwindigkeit an Ihrer Geschäftsadresse prüfen auf swisscom.ch/checker

[3] Internet Backup bietet Ausfallsicherheit für den Internetzugang und die Telefonie (die Anzahl und die Qualität gleichzeitig möglicher Gespräche hängt von der verfügbaren Bandbreite des Mobilfunknetzes ab) und wird mit einem 4G-USB Stick (gratis) oder dem 4G Toolkit for Business (CHF 99.– einmalig) angeboten. Das Toolkit for Business als Internet Backup Premium Variante gewährleistet eine verbesserte Internet- und Empfangsqualität.

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Smart Business Connect
Facts & Pricing

[4] Bei der Kombination von Business Communication Services Trunk mit IP-Plus® und Enterprise Internet gelten für Business Communication Services die Serviceleistungen advanced
[5] Die Störungsannahme erfolgt von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr durch Swisscom KMU-Partner, ausserhalb dieser Zeiten durch die Swisscom KMU-Hotline.
[6] Die Störungsbehebungszeit beschreibt die Dauer vom Zeitpunkt der Meldung der Störung bei Swisscom bis zur Wiederherstellung der vollen Servicebereitschaft eines Swisscom Dienstes. Details zur Berechnung finden sich in Ziffer 3 der Besonderen Bedingungen Service (BB Service).
[7] Bei Nichteinhaltung der Störungsbehebungszeit werden Ihnen die kompletten Monatsgebühren (der Business Internet Services sowie Business Communication Services) inkl. Optionen erlassen. Kumulative Voraussetzungen für die Entschädigung bei Smart Business Connect L sind: Es muss eine Störung im Sinnes eines von Swisscom (also weder vom Kunden oder Partner) verursachten starken Leistungsabfalles vorliegen (vgl. BB Service, Ziffer 2.3). Die Störungsbehebungszeit von 8h ist nicht eingehalten. Die Störung erfolgt nicht im Rahmen der Erstinbetriebnahme des betroffenen Services.
[8] Der Grundbaustein der Netzwerklösung ist mit Business Internet Services XS, S und M zum Monatstarif von CHF 60.– pro Anschluss erhältlich (bzw. CHF 30.–, falls die Netzwerklösung an nur einem Standort mit Business Internet Services S und M eingesetzt wird). Details zur Netzwerklösung und den erhältlichen Optionen finden Sie im Dokument Business Network Solutions Facts & Pricing oder unter www.swisscom.ch/bns.
[9] Wollen Sie den Internetverkehr und die fixen public IP-Adressen Ihres Internet-Anschlusses auf einem privaten Router oder Security Gateway terminieren, so bietet der Centro Business 2.0 die Funktion PPPoE Passthrough.

Optionen Business Internet Services (für alle Profile wählbar)

Option fixe IP-Adressen[1]	1	4	8	16	32	64
Frei nutzbar	–	1	5	13	29	61
Monatstarif	10.–	20.–	30.–	45.–	65.–	85.–
Fixe IPv6-Adressen	in Option fixe IP-Adressen erhältlich					

Option Top Speed	L	M	S	XS
Max. Down- und Upload[2]	10 Gbit/s	10 Gbit/s	10 Gbit/s	–
Monatstarif	inbegriffen	40.–	40.–	–

Swisscom blue TV	M	S	XS
Monatstarif blue TV Public	15.–	15.–	–
Monatstarif blue TV Host (pro Zimmer)	15.–	15.–	15.–
Monatstarif blue TV Host advanced (pro Zimmer)	35.–	35.–	35.–

KMU-Vorteil	International	Schweiz	Minutentarif
KMU-Vorteil auf inOne KMU mobile	✓	✓	✓
KMU-Vorteil auf FSS	✓	✓	✓

KMU-Vorteil für Smart Business Connect-Kunden
Kombinieren Sie Smart Business Connect mit inOne KMU mobile und profitieren Sie von 15 % KMU-Vorteil auf allen inOne KMU mobile-Abos im Unternehmen. Beziehen Sie Smart Business Connect zusammen mit Full Service Solution (FSS), gewähren wir Ihnen 10 % Rabatt auf den Full Service Solution-Monatsgebühren.[3]

[1] Falls Business Network Solutions aktiviert ist, müssen die fixen IP-Adressen über das Business Network Solutions Dashboard gemanaged werden.
[2] Swisscom blue TV L darf ausschliesslich für private Zwecke genutzt werden. Die kommerzielle Nutzung (z. B. in Bars, Restaurants, Warteberei-chen und Pausenräumen) setzt Swisscom blue TV Public oder blue TV Host voraus.
[3] Full Service Solution gibt es nicht in Kombination mit Trunk light.

Alle Preise in CHF inkl. MWST.

Swisscom (Schweiz) AG, KMU, Postfach, CH-3050 Bern, Tel. 0800 055 055, www.swisscom.ch/kmu

Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.