



partner
plus

Geburtshaus St.Gallen

CASE STUDY





GEBURTSHAUS ST.GALLEN

Im Herbst 2022 hatten wir den ersten Kontakt. Ein spannendes Projekt, das viele unserer IT-Kompetenzen unter einem Dach vereint und ein Paradebeispiel für eine gelungene Zusammenarbeit ist. Das Geburtshaus St.Gallen ist mit unserer Lösung rundum zufrieden. Doch der Reihe nach.

Die IT-Anforderungen sowie auch Ansprüche als Geburtshaus sind sehr komplex und vielschichtig. Das Geburtshaus St.Gallen suchte einen Partner, der die Bedürfnisse und Abläufe kennt und mit den angewandten Programmen vertraut ist.

Das Geburtshaus St.Gallen stand vor grossen Herausforderungen in Bezug auf die IT-Infrastruktur.

Seit der Gründung im Jahr 2019 hat sich das Team verdreifacht. Angesichts des schnellen Wachstums konnte die IT den steigenden Anforderungen nicht mehr gerecht werden. Die bestehende IT war fehleranfällig und langsam, was die Effizienz und Produktivität der Mitarbeiterinnen beeinträchtigte.

WER SIND WIR?

Das Geburtshaus St.Gallen wurde im April 2019 von vier Hebammen gegründet und bietet in unmittelbarer Nähe zum Kantonsspital eine Alternative zur Spitalgeburt. Heute beschäftigt das Geburtshaus St.Gallen 34 Mitarbeiterinnen bestehend aus Hebammen, Geschäftsleitung, Administration und Hauswirtschaft.

Das Geburtshaus ist der richtige Ort für Frauen, die ohne besondere Risikofaktoren in die Geburt gehen und sich einen möglichst natürlichen, selbstbestimmten und interventionsfreien Geburtsverlauf wünschen. Wir legen grossen Wert darauf, den nötigen Rahmen von Sicherheit, Vertrauen, Ruhe und Geborgenheit zu schaffen und unterstützen die Familien mit viel Herzenswärme, Erfahrung und geballtem Hebammenwissen. Seit unserer Gründung durften wir bereits über 1'300 Geburten begleiten.

Unser Angebot umfasst die Schwangerschaftsvorsorge, die Geburtsbegleitung und die stationäre Wochenbettpflege in unserem Haus. Darüber hinaus bieten wir ein vielfältiges Therapieangebot und ein buntes Kurs- und Eventprogramm rund um das Thema Familie werden und sein an.

Sollte eine Geburt im Geburtshaus nicht möglich sein, können Frauen oder Paare nach einer Spital- oder Hausgeburt das Wochenbett in einem unserer gemütlichen Familienzimmer verbringen.

Die Sicherheit von Mutter und Kind ist bei uns oberstes Gebot und kommt immer an erster Stelle. Wir Hebammen sind medizinisches Fachpersonal für Schwangerschaft, Geburt und Wochenbett. Wir sind dafür ausgebildet, Frauen und ihre Familien selbständig durch die Mutterschaft zu begleiten und zu betreuen. Wenn wir Unterstützung und Hilfe benötigen oder im Falle einer Verlegung, arbeiten wir eng mit der Frauenklinik des Kantonsspitals St.Gallen zusammen.



Aline Steiger, Mitgründerin des
Geburtshauses St.Gallen

DIE STORY



Das Support-Team von Partner Plus erleben wir als sehr freundlich, zuvorkommend und engagiert.

Die IT-Ansprüche und -Anforderungen als Geburtshaus auf der Spitalliste sind sehr komplex und vielschichtig. Wir suchten einen Partner, der unsere Bedürfnisse und Abläufe kennt und mit den angewendeten Programmen und Schnittstellen vertraut ist. Als wir erfuhren, dass Partner Plus bereits verschiedene Geburtshäuser in der Schweiz betreut, holten wir Referenzen ein und hörten durchwegs Positives. Bereits beim ersten Kontakt mit Partner Plus fühlten wir uns verstanden und die ruhige, überlegte und professionelle Art, verbunden mit den Lösungsansätzen hinsichtlich unserer Herausforderungen, haben uns in unserem Entscheid für einen Wechsel bestärkt.

Wir mussten uns auch von der Vorstellung lösen, dass es wichtig ist, dass unser IT-Partner aus der Region kommt und innerhalb von Minuten vor Ort sein kann. Wir waren anfangs etwas skeptisch, was die Distanz betrifft und ob eine «rein digitale» Zusammenarbeit auf Dauer gut funktionieren kann.

Die Erfahrung zeigt nun, dass die räumliche Distanz eigentlich keine Rolle spielt. Wir erleben das Support-Team von Partner Plus als sehr freundlich, zuvorkommend und engagiert. Sie können jederzeit «remote» auf unser System zugreifen und alle Probleme wurden bisher sehr flexibel gelöst.



DIE LÖSUNG

Das Geburtshaus St.Gallen stand vor der Herausforderung, ihre IT-Infrastruktur zu standardisieren und zu vereinfachen. Die bestehende Umgebung wurde mit dem Wachstum immer komplexer und der Wartungsaufwand stieg unverhältnismässig an. Bisher wurden Notebooks und PCs weitgehend manuell verwaltet, was zu einem hohen Wartungsaufwand und unübersichtlichen Prozessen führte.

Die Modernisierung der Infrastruktur sollte auch den zukünftigen Anforderungen des Datenschutzes standhalten und die Datensicherheit bestmöglich gewährleisten. Da das Geburtshaus bereits auf Microsoft-Services setzte, lag es nahe, die Lösung in diesem Bereich auszubauen.

In einem zweiten Schritt wurde die konventionelle Telefonanlage durch die moderne Kommunikationslösung Phone+ auf Basis der Schweizer Cloud-Plattform „HostBridge“ ersetzt. Diese Lösung bietet nicht nur Flexibilität, indem sie sowohl interne Telefone als auch Smartphones integriert, sondern erhöht durch die Standortunabhängigkeit auch die Ausfallsicherheit.

Die Administration arbeitet mit DECT-Funktelefonen, die Hebammen mit besonders widerstandsfähigen Geräten. Zusätzlich sind die kabelgebundenen Geräte in den Wochenbett- und Gebärdzimmern sowie die Türsprechanlage an das System angeschlossen. Sollte die Internetverbindung einmal ausfallen, sorgt ein separates 5G-Backup für eine unterbrechungsfreie Kommunikation über das mobile Datennetz.

Das Partner Plus Team entwickelte und implementierte eine umfassende Lösung.



Microsoft 365 Implementierung

Einführung der Microsoft 365 Suite, um eine einheitliche und moderne Arbeitsumgebung zu schaffen.



SharePoint Online Anbindung

Die bestehende Datenablage auf SharePoint Online wurde übernommen und direkt in das Benutzerprofil integriert. Dadurch erhielten die Mitarbeiterinnen ortsunabhängig einen sicheren Zugriff auf wichtige Dokumente und Dateien.



Intune Integration

Alle Notebooks und PCs wurden in Microsoft Intune integriert. Dies ermöglicht eine zentrale Verwaltung und Konfiguration der Geräte. Sicherheitsrichtlinien wurden implementiert, um die Daten auf den Endgeräten zu schützen und Compliance-Anforderungen zu erfüllen.



Zentrale Softwareverteilung

Die Softwareverteilung erfolgt nun zentral über Microsoft Intune. Dadurch konnte der Wartungsaufwand erheblich reduziert werden, da Softwareupdates und -installationen automatisiert und zuverlässig durchgeführt werden.



Datensicherung Microsoft 365 Umgebung

Eine moderne Backup-Lösung für die Speicherung in eine separate Cloud wurde implementiert. Diese umfasst die Daten der E-Mail-Postfächer, SharePoint Online, OneDrive und MS Teams. Die Daten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert, die Übertragung und Speicherung erfolgt verschlüsselt.



Kommunikationslösung Phone+

Die herkömmliche Telefonanlage wurde durch eine moderne Kommunikationslösung ersetzt. Phone+ ist eine Schweizer Cloud-Lösung, die individuell auf Unternehmensbedürfnisse zugeschnitten ist. Die DECT-Funktelefone bieten im Haus die nötige Mobilität, während die Smartphone-Apps die lückenlose Kommunikation unterwegs sicherstellen.

DIE ZUSAMMENARBEIT



Die Umstellung verlief reibungslos und auch im Anschluss lief alles glatt.

Im Herbst 2022 setzten wir uns erstmals mit Partner Plus zusammen, um gemeinsam unsere Herausforderung als Geburtshaus zu besprechen. Es musste eine Lösung her, die funktioniert und die den Anforderung an die Arbeit im Haus und auch von remote gerecht wird.

Im März 2023 fand die Umstellung unserer gesamten IT-Umgebung statt. Die Umstellung verlief ruhig und ohne Unterbrüche. Einen grossen Teil der Umstellung konnte Partner Plus bereits im Vorfeld vorbereiten. Zwei Mitarbeitende von Partner Plus waren im März 2024 zwei Tage vor Ort und haben alle Arbeiten rund um die Umstellung ausgeführt und uns laufend informiert und geschult. Wir hatten einen ganz kurzen Unterbruch, der aber angekündigt war und unsere Abläufe nicht störte. Die Umstellung verlief reibungslos und auch im Anschluss lief alles glatt.

Seitdem arbeiten wir im Bereich IT und Telefonie mit Partner Plus zusammen.

Durch die enge Zusammenarbeit zwischen Partner Plus AG und dem Geburtshaus St.Gallen konnte eine massgeschneiderte Lösung implementiert werden, die nicht nur die bestehenden Probleme löste, sondern auch die Basis für zukünftiges Wachstum und Erfolg legte.

Die Implementierung der neuen Lösung brachte erhebliche Vorteile:

→ **Geringer Wartungsaufwand**

Durch die zentrale Verwaltung über Intune entfällt die manuelle Wartung und Konfiguration der Endgeräte nahezu vollständig.

→ **Erhöhte Sicherheit**

Dank der zentralen Richtlinienverwaltung und den Sicherheitsfunktionen von Intune und SharePoint Online sind die Unternehmensdaten bestens geschützt.

→ **Verbesserte Mobilität und Zusammenarbeit**

Mit Microsoft 365 und SharePoint Online haben die Mitarbeitenden jederzeit und überall Zugriff auf die benötigten Ressourcen, was die Produktivität steigert und die Zusammenarbeit fördert.

→ **Effiziente Softwareverteilung**

Die zentrale Softwareverteilung über Microsoft Intune stellt sicher, dass alle Geräte stets auf dem neuesten Stand sind, was die IT-Verantwortlichen entlastet und die Effizienz steigert.

